

采购项目需求书

一、项目概述

- 1、采购医院名称：中山市人民医院南朗分院
- 2、项目名称：GE Brivo355 1.5T MR 维保
- 3、年限：两年
- 4、预算价：低于 50 万元

二、具体服务范围及内容

▲1、具体服务范围包括：

1) GE Brivo355 1.5T MR 整机全保：含磁体（含失超恢复），主机、后处理工作站、主机软硬件、线圈、液氦、电子系统（梯度柜、射频柜、系统柜、计算机、扫描床），可移动线圈，制冷系统（冷头、吸附器、氦压缩机、高低压氦气管），水冷机组，精密空调。提供不限次数的现场检修及零件备件更换，在合同范围内不限次数免费更换所有配件。

2、维保费用包含：

- 1) 设备定期检查保养的费用；
- 2) 维修人员的工时费、差旅费；
- 3) 故障零备件维修及更换的费用。

三、服务要求：

▲1、定期保养维护：投标人应至少每季度进行一次全面维护保养。此种定期性的维修保养服务应包括且不仅限于机器清洁除尘、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，使用指导，以及非紧急性质的补救维修，确保系统能按照制造商的产品规格运行的维修。

▲2、及时响应：提供 24 小时热线服务电话（400 或 800）随时在线响应。接到医院报修电话后，资深工程师 30 分钟内电话响应。紧急故障若电话交流无法解决，则在接获报修电话后工程师 < 6 小时内到达现场，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急处理措施。一般故障或采购人要求非工作时间到现场处理故障，工程师到达现场时间平均 < 24 小时。

▲3、开机率：投标方应保证所维保设备的年工作日开机率达到 96%（一年按照 365 天核定），如低于 96%开机率，每超过一天顺延 7 天保修期。

4、远程质控服务：在采购方授权的前提下，为 MRI 设备提供基于互联网的远程质控系统服务，确保维修工作的及时性。实现全天候连续监控设备运行状态，涵盖冷头温度、环境温湿度、压缩机停机报警、液氮液面高度、磁体压力等多项指标，并通过手机端应用程序提供账号供采购方使用。

▲5、投标方配备的维修工程师须具备相关维修资格认证。须提供本项目设备厂家颁发的 MRI 维修培训证书、以及工程师在本单位或分公司、本单位委托外服购买的近三个月的社保证明 3 名。

6、备件供应：投标方必须具备充足以及及时的备件供应能力，更换的备件须为原厂备件。更换后应满足设备正常运行，确保不会给原设备带来安全隐患。

7、备件仓储能力：国内设有备件仓库，并且仓库面积不低于 500 平方米（提供相应证明材料，如租赁合同并附有仓库平面图、实物图）

8、投标人需自备 MRI 设备维修所需的专业工具，并提供励磁电源、匀场仪等工具的图片，以及对应的海关报关单和购买发票。

9、构建电子维护记录档案：投标人创建信息化管理软件，为每台设备建立了电子维护记录档案。无论在何时何地，均可检索到每次维修的详细情况。（提供软件著作权证明、网址链接、相关图片及文字说明）

10、投标人须具备完善的 MRI 企业服务标准，并提供相应的证明文件（同时须附上在企业标准信息公共服务平台的查询结果截图）。

▲11、在进行线圈维修的期间，投标方应当提供备用线圈。

▲12、考核标准：每季度保养或维修完成后，投标人应提供维保单科室留底。科室对投标人进行评分考核，满分 100 分，第一次低于 90 分，延长维保时间 2 周，第二次低于 90 分，延长维保时间 4 周，第三次低于 90 分，扣维保服务费总额的 2%。

（三）违约责任与赔偿损失

▲1、乙方使用的备件备品、提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。

2、乙方未能按本合同规定的要求提供服务的，每发生一次按本合同总价 3%的

数额向甲方支付违约金；超3次或以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

▲3、甲方无正当理由拒绝接受服务，无故拒付服务款项的，甲方向乙方偿付合同总价3%的违约金。

4、违约方承担违约责任除支付违约金，还需赔偿损失。承担守约方的维权支出，维权支出包括但不限于律师费、诉讼费、调查费、诉讼保全责任保险费、鉴定费、评估费、公证费、检测费等；

5、其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

（四）付款方式

▲1、先服务，后付费；服务期满一年支付当期款项，服务期内分1期付清。

2、中标人为采购人预开发票，采购人凭中标人预开的发票于30个工作日内付清该周期款项。

序号	评审项目	分值	评分范围
1	技术服务条款	30分	根据供应商对技术需求中“维保服务要求”的响应情况进行评审： 1、重要条款（带▲部分）达不到招标文件要求的，每负偏离一条从起评分中扣除5分，扣完为止。 2、一般性条款（非▲号标注的部分）达不到招标文件要求的，每负偏离一条从起评分中扣除2分，扣完为止。 不提供不得分。 本项最低得0分。以响应文件格式中《采购需求响应表》各供应商响应情况为准。
2	配件仓库储备能力	10分	1. 供应商在国内的配件仓库面积和配件整机储备进行综合比较： （1）有充足的配件仓库能完全满足或优于项目需求，得10分；配件仓库不够充足不能完全满足项目需求，得2分； （2）配件整机储备情况充足，能完全满足或优于项目需求，得5分；配件整机储备情况不够充足，不能完全满足项目需求，得2分； （提供场地租赁合同或产权证明材料复印件及整机配件图片加盖公章，提供场地租赁合同原件备查，不提供不得分）

3	服务管理实施方案	10分	服务管理实施方案完整详实、可行性高，优于用户需求的得10分； 服务管理实施方案较为完整、可行性较高，满足用户需求的得5分； 服务管理实施方案一般，可行性一般，基本满足用户需求的得2分； 服务管理实施方案较差或不提供服务管理实施方案的不得分。
4	服务工具、设施、材料、备品备件等是否配置充分、先进	5分	服务工具、材料、备品备件等配置充分、先进，配置方案完整详实、可行性高的得5分； 服务工具、设施、材料、备品备件等配置较充分，配置方案较为完整、可行性较高的得3分； 服务工具、设施、材料、备品备件等配置一般，配置方案一般，可行性一般的得1分；配置方案不合理或不提供的不得分。
5	服务人员的配备	10分	有8名以上接受过相关MR维修培训的在职技术人员，并提供至少1名原厂认证合格的MR高级工程师或经过原厂MR维修培训所获证书复印件及投标截止日期前三个月任一个月工程师在投标人单位的社保证明复印件。所提供的相关培训证明资料复印件如是英文版本的，必须提供中文译本，并加盖投标人公章。提供一名工程师原厂培训证书得3分，不提供不得分，本项最高3分。其它符合条件工程师，每提供一名培训证书得1分，本项最高7分。
技术合计		65分	

序号	评审项目	分值	评分范围
1	业绩	5分	供应商近三年以来承担过GE 1.5TMR全保服务医院。有同型号/同类设备项目业绩的，每个得1分，最高得5分（提供合同或者中标通知复印件，不提供不得分）
2	对突发事件的应急服务预案	10分	方案科学合理、内容完整、详细、切实可行，得10分； 方案一般可行、可操作性一般：6分； 方案不具有针对性，可操作性差：2分；

			无方案：0分。
3	管理体系 认证	5分	投标人提供有效期内的ISO9001和ISO13485管理体系认证、 ISO14001环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的证 书、ISO27001信息安全管理体系认证，每个认证证书得1分，总 共5分。提供原件备查，不提供不得分。
商务合计		20分	
价格部分		15分	