附件2：

中山市南朗医院急诊科创伤急救系统服务采购项目用户需求

1. **项目内容：**
2. 项目名称：中山市南朗医院急诊科创伤急救系统服务采购项目
3. **需求内容**

## 采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **汇总（元）** |
| 创伤救治信息交互联动系统服务 | 3 | 年 | 20000 | 60000 |
| 合计 | 人民币（小写）：60000.00元（3年） |
| 人民币（大写）：陆万元整（叁年） |

### 系统服务模块内容

| **序号** | **服务内容** | **服务模块名称** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 移动端 | 院前院内协同、院前急救信息预警联动、移动会诊系统、患者情况一览表、智能输入、院前急救电子病历系统、急救病历填报、院前院内对接 |
| 2 | 电脑端 | 院前院内协同、院前院内预警联动、远程会诊系统、急救电子病历系统、评分工具、创伤病例上报系统、质控管理系统、基本周报、预警记录 |

### 系统服务功能要求容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务内容** | **服务模块** | **功能描述** |
| 移动端 | 1.院前院内协同 | 1、支持一键将文本、图像、语音、视频生成患者档案，保留原始信息，并支持将群聊信息合并至对应病历。2、支持创建院际协作组，可组建本院与外院专家协作群。3、支持患者急救信息分享功能，可将信息分享到其他协作组中。4、患者伤情变化时自动触发预警，及时推送至院内相关科室。 |
| 2.院前急救信息预警联动 | 1、支持院前智能预警医院，院内实时获取院前信息，告知终端会进行声音提醒，医院医护人员可确认并接收预警。并支持延时接收预警。2、支持一键预警并发起MDT功能，院内急救医护人员可及时了解患者情况并提前做好急救准备工作，提高救治效率。3、支持院前发起个人呼叫和 MDT呼叫，被呼叫人员会收到语音电话提醒查看并签到。 |
| 3.移动会诊系统 | 1、院前急救团队可发起与院内专家的实时音视频会诊，支持在视频过程中静音以及切换前置、后置摄像头。2、支持查看远程音视频会诊的呼叫记录。3、支持院前急救医护人员暂时退出后再次进入会诊。4、支持参会人员输入会诊意见，且在会诊过程中可添加新会诊人员进入线上会诊。 |
| 4.患者情况一览表 | 1、支持展示转送实况，快速记录转运时间点记录。2、支持展示患者基本信息、主诉、生命体征、评分等信息。3、支持展示患者列表，实现全院创伤患者信息的智能切换。4、支持院前急救团队与院内急诊急救团队进行实时音视频会诊通话。 |
| 5.智能输入 | 1、支持身份证图片识别，简化创建患者功能。2、支持通过语音录入快速生成结构化电子病历，提高登记的效率。3、支持多模态数据录入，涵盖文本、声音、视频、图片等信息，并可将这些数据合并至患者信息中，确保院前患者信息完整。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务内容** | **服务模块** | **功能描述** |
| 移动端 | 6.急救病历填报 | 1、支持通过关键字模糊检索、不同时间范围、数据状态等条件进行快速检索。2、填报或编辑患者数据时，提供数据暂存和保存功能。暂存时只校验已填写字段的有效性和合理性，提升填写便捷性。3、电子病历系统各模块提供缺项必填字段数提醒，对填写完整模块给予提示，可快速定位缺项。4、提供时间节点字段逻辑校验与提示功能。5、支持自动计算患者数据填报完整度、一键预览填写结果，同时提供 TI、GCS、ISS/AIS 评分工具。 |
| 电脑端 | 1.院前院内协同 | 1、支持一键将文本、图像、语音、视频生成患者档案，保留原始信息，并支持将群聊信息合并至对应病历。2、支持实时获取院前急救团队和院内医护人员提交的患者信息，提前准备医疗资源。3、支持创建院际协作组，可组建本院与外院专家协作群。4、支持分享功能，患者急救信息可以分享到多个协作组中，为远程会诊提供支持。 |
| 2.院前院内预警联动 | 1、支持实时接收院前智能预警信息，院内告知终端会收到声音提醒，医院医护人员可确认并接收预警。并支持延时接收预警。2、支持院内发起个人呼叫和MDT呼叫功能，通知其他科室医生进行会诊。被呼叫人员会收到语音电话提醒查看并签到。 |
| 3.远程会诊系统 | 1、支持院前急救团队与院内急诊急救团队进行实时音视频会诊通话。2、支持查看远程音视频会诊的呼叫记录。3、支持暂时退出后再次进入会诊，且支持参会人员输入会诊意见。4、支持会诊过程中添加新的会诊人员进入线上会诊。 |
| 4.急救电子病历系统 | 1、支持录入创伤患者的基本信息、院前急救电子病历信息、门急诊信息、住院信息等。2、支持查看创伤患者的TI评分、GCS评分和ISS/AIS评分结果和明细。3、在病历系统中可直观查看患者时间轴，自动归集并展示全流程关键救治节点信息，同时展示国家创伤医学中心要求的19 项质控指标结果。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务内容** | **服务模块** | **功能描述** |
| 电脑端 | 5.评分工具 | 1、提供创伤患者院前使用的TI评分、GCS评分工具。2、提供院内医生使用的ISS/AIS评分工具，支持多次评估。3、支持所有评分工具快速点选评分项，将不同分级的评估结果用不同颜色高亮展示。4、所有创伤评分工具均支持新增、查看、编辑、删除的功能。5、支持快速配置其他可能需要的创伤评分工具。 |
| 6.创伤病例上报系统 | 1、支持常用条件快速检索，涵盖关键字模糊检索、不同时间范围、严重创伤病人及病人分类等；2、支持高级查询功能，支持系统全变量字段条件或条件组的与、或、非组合查询，不同字段类型（文本、数值）对应不同检索关系。3、可将高级检索常用条件保存为模板，实现一键快速调用搜索。4、支持填报或编辑患者数据的暂存和保存功能，暂存仅校验已填字段，便于快速填写。5、电子病历各模块提供缺项必填字段数提醒与填写完整提示，还具备时间节点字段先后逻辑校验与提示。6、提取患者关键诊疗时间节点生成时间轴，支持时间轴收起、展开等操作。7、支持按照数据状态分别展示患者数据，并支持批量上报操作。8、支持自动计算并展示患者数据填报完整度，同时支持一键预览填写结果，方便自查是否符合上报要求。9、支持查看已上报及上报失败的数据，并支持二次上报。10、支持与国家创伤医学中心数据库进行上报对接。 |
| 7.质控管理系统 | 1、一览展示19项创伤质控指标（《创伤中心医疗质量控制指标（试行）》），统计本院上周或特定时间段的质控指标。2、针对分钟计算结果类的指标，统计对应的平均值和中位数。3、支持统计指标与国家创伤医学中心的平均值、本医院所在省份平均值、本医院所在市平均值进行对比，对比结果支持高亮提示。4、支持将19项质控指标以图片或表格的形式导出。 |
| 8.基本周报 | 1、支持展示与统计分析患者上报数据，按规格呈现每周上报数据量及总体质量。2、支持在周报中展示全国排名和省排名。3、支持按年、月、周检索时间范围内的周报数据。4、支持查看历史不同周期周报的变化趋势，趋势图支持放大、下载、图标切换等功能。 |
| **服务内容** | **服务模块** | **功能描述** |
| 电脑端 | 9.预警记录 | 1、支持查看历史预警记录、呼叫MDT记录、会诊记录。2、支持对时效内的预警和历史呼叫记录进行操作；对时效外的呼叫MDT进行补签操作。3、支持查看历史记录的接听和签到状态。4、支持填写音视频记录的会诊意见功能。 |

## **商务要求**

### **产品要求、安装标准**

##### 产品须是按厂家出厂标准配置提供的整套全新产品，无侵权行为、无任何缺陷隐患，具备正规合法经销渠道，符合国家相关标准和我国相关检测标准要求的全新合格产品。相关产品、服务及安装须满足本项目采购需求。

##### 安装标准：符合国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

### **服务费用**

##### 服务费用为完成采购人指定内容的整体全部价格，包括但不限于以下内容：系统的上线运行、调试、培训、技术支持、售后服务费等。

##### 软件、技术服务、系统研发所需的专用工具、标准附件、备品备件、安装、调试等完成上述本项目内容所需的一切费用，采购人不再支付服务费用以外的任何费用。

### **知识产权**

供应商承诺投标产品无知识产权、专利、专有技术等方面纠纷，供应商须对响应文件内容所涉及的专利、专有技术、知识产权承担法律责任，并负责保护采购人的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件产权专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由成交供应商负责。同时，具有产品知识产权包括如专利、软著，专有技术的供应商应在其响应文件中提供与其自有产品所持有的知识产权、专有技术相关的有效证明材料，否则，不能就其产品的知识产权如专利、软著、专有技术在本项目采购过程中被侵权问题而提出异议。

### **售后服务**

##### 故障响应：服务期内，所有产品保修服务方式均为由产品生产厂家或厂家指派专业人员远程维护，供应商有责任为用户方提供维修服务和技术支持。

##### 服务期内出现不能明确的故障时，或在收到采购人紧急情况维修通知后，供应商指定的售后服务人员应在1小时内做出响应，提供远程技术支持。一般问题2小时内解决；较大问题在4小时以内解决；重大问题4小时内提出解决方案，并在24小时内解决。

##### 服务期内，供应商免费提供该项目的软件系统升级服务以及维修与技术支持。

##### 技术培训：免费提供人员的培训，包括但不限于操作培训或面对面培训。免费培训或通过远程指导操作人员至熟悉为止。

##### 信息安全保证。系统的安全性和保密性必须严格遵循相关信息安全标准，切实保证在系统使用的各个环节均能最大限度保障信息安全，杜绝各类漏洞及错误的出现。系统安全、应用、运维同步设计、同步建设、同步应用、同步验收，系统整体方案必须确保系统安全可靠，满足采购人7\*24小时运行要求。

##### 免费提供每周7天，每天24小时不间断的电话支持服务，解答采购人在系统使用、维护过程中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法；

##### 每季度不定期线下或线上回访、维护。

### **交货与结算**

##### 交货时间及地点

交货时间：自签订合同之日起，30个日历日内完成系统的正式上线运行和交付使用。

交货地点：采购人指定地点。

##### 结算方法

付款方式：一次性支付服务费¥60,000.00（大写：人民币陆万元整）